

Training 'Constructief communiceren' RWS 2009

De inhoud van de communicatietrainingen:

-die waren verassend en boeiend, vooral de afwisseling in onderwerpen sprak mij zeer aan, ronduit goed te noemen

De trainer Pauline van Aken:

-Pauline is een vrolijke trainer die telkens de situaties goed onder woorden bracht en nieuwe inzichten verschafte, verhelderende voorbeelden, de interactie over en weer is een prima instrument, goed hoor...

Heb je op- of aanmerkingen over de training en de aanpak van de trainer?

Zo ja, welke?

-Goede aanpak, Pauline geeft duidelijk weer waar de schoen knelt en laat dat ook in voorbeelden merken en benoemt die ook goed, hierdoor kreeg ik ook echt het idee dat het serieus was, heel leerzaam.

Hoe zou je de trainingen willen omschrijven naar een ander?

't liefst in kernwoorden.

-durf te communiceren gewoon doen! –communiceren doe je niet alleen
-verander jezelf door anders te communiceren
-hoe presenteer en communiceer ik eigenlijk

Wat heb je specifiek geleerd?

-communiceren doe je niet alleen, -dat communiceren is te leren, -dat training bijdraagt aan het inzicht om angsten te overwinnen, -voor de camera staan en jezelf later terugzien je eigen spiegel is, is niet eng om te doen.
-ik geleerd heb mijn oordeel uit te stellen, -methode LSD en BIAAR begrijp en kan toepassen, -meer tijd reserveer voor de ander -de ik-boodschap snap en kan toepassen. –daarnaast heb ik inzicht gekregen in de juiste ademhalingsstechniek en daarbij geleerd te ontladen, dat dit van groot belang is om te ontspannen tijdens en voorafgaand aan een presentatie.

Alexander Verhagen, technisch management, RWS