

Trainingen “ *Constructief Communiceren*” bij Rijkswaterstaat 2009

De inhoud van de communicatietrainingen:

Erg goed. Leerzaam en zinvol.

Het is vooral goed om jezelf eens via een camera te zien hoe je overkomt, maar ook te horen wat andere ervan vinden en je tips kunnen geven.

Veel zaken deed ik al, maar er zijn altijd wel weer aandachtspunten die door de tijd heen zijn afgezwakt en die nu, door de cursus, weer naar boven worden gehaald.

De trainer Pauline van Aken:

Nu daar heb ik maar een woord voor GEWELDIG! Zeer kundig en weet de stof op een goede en leuke frisse manier over te brengen.

Theijssen, projectleider RWS (planstudie)

De inhoud van de trainingen:

Open, spontaan, verdiepend (gezamenlijk “jou” probleem bespreken om daarna begeleidend de juiste feedback te geven, welke dan direct in de praktijk toegepast kon worden).

De trainer Pauline van Aken:

Trainster die niet alleen de problemen van een ander probeerde te verbeteren, maar daarbij ook af en toe haar levenservaringen met daarbij de stappen die zij had ondernomen om het te verbeteren open met de groep besprak. Het vertrouwen binnen de groep en in de trainster bevorderde hiermee.

Harald van der Ven, disciplineleider, Rijkswaterstaat dienst Noord-Brabant.

Van veel cursussen die ik tijdens mijn loopbaan heb gevolgd zijn er maar een paar waarbij ik bij het toepassen in de praktijk terug denk aan die cursus.

De cursus die jij heb gegeven is er een van.

Met name het aspect om niet primaire te reageren op voorstellen of ideeën van anderen maar echt te luisteren en naar de achterliggende gedachte te informeren.

Willem van der Horst, RWS