

## **Training “*Constructief Communiceren*” bij de Teamleiders van RWS**

### De inhoud van de communicatietraining:

In onze training heeft de focus gelegen op presentatietechnieken. De inhoud/theorie was hier goed op afgestemd. Met name het werken met de camera (doodeng!!!) was erg goed, confronterend, maar zeer leerzaam. Beelden blijven inderdaad beter hangen dan woorden. Het werken met eigen casussen werkt heel goed.

Het was een super leerzame training, persoonsgericht, praktisch (veel oefenen adhv eigen casussen) en boeiend werken met camera.

### De trainer Pauline van Aken:

Je bent een kei in je vak, bent in staat om mensen echt te bereiken en in beweging te krijgen, doordat je oprecht belangstelling toont voor een ander, goed kan luisteren en daarop doorvraagt. Je hebt maatwerk geleverd, door vooraf met ons goed onze behoeften af te stemmen en hierop perfect aan te sluiten met je oefeningen, theorie en persoonsgerichte aanpak.

Verder ben je een heel prettig mens in de omgang en enthousiast in wat je doet. Dit straalt je vervolgens ook uit! Hierdoor ben je wat mij betreft goed in staat om een veilige omgeving te creëren om te oefenen. Ik heb me hierdoor in de training kwetsbaar durven opstellen. Dit is het leerproces zeer ten goede gekomen! Dank hiervoor!

Astrid Boogers, teamleider Afdeling Realisatie Infrastructuur, Rijkswaterstaat Noord-Brabant.

### De inhoud van de trainingen:

Erg leerzaam, realistisch, confronterend en aanzettend tot nadenken over mijn eigen functioneren en presenteren, daarmee enorm leerzaam.

### De trainer Pauline van Aken:

Ik vind jouw aanpak erg prettig, Pauline. Direct, betrokken, persoonlijk, open en eerlijk. En je staat erg open voor feedback en je gaat flexibel om met veranderingen. Erg prettig.

Sjoerd Hermsen, teamleider Omgevingsmanagement, Rijkswaterstaat Noord-Brabant

### De inhoud van de communicatietraining:

Voor mij zaten er de juiste aspecten in. Maar belangrijker nog de stijl van de training: inspirerend, confronterend, warme begeleiding. Voor mij dus uitdagend maar ook een veilige omgeving om te oefenen.

### De trainer Pauline van Aken:

Bijzonder vond ik, dat je ons als team ook feedback geeft. Dat zal niet bij elke communicatietraining plaatsvinden.

Laurens Hoekstra, teamleider, Rijkswaterstaat.